

Nr. de înregistrare: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_\_

Către:



**General Security SRL**

str. Avram Iancu, nr. 36

400083, Cluj-Napoca

Telefon: 0264-439200

Fax: 0264-439280

E-mail: cluj@generalsecurity.ro

## Formular pentru solicitare reparații

**!!! Atașati copie după factură !!! – în caz contrar suntem obligați să scoatem produsele din garanție**

Persoană juridică, fizică: \_\_\_\_\_

Adresă: \_\_\_\_\_

Persoană de contact: \_\_\_\_\_

Număr de telefon: \_\_\_\_\_

Adresă de e-mail: \_\_\_\_\_



modelul produsului	numărul original de serie de fabricație (dacă are)	motivul trimiterii (descrierea exactă a defectelor, simptomelor)	numărul și data facturii cu care s-a cumpărat produsul		Se află în termen de garanție? DA / NU

Se trimite cu **AVIZ**ul de însoțire a mărfii, nr. \_\_\_\_\_ din \_\_\_\_\_ .  
(sau cu alte documente)

Am predat, \_\_\_\_\_ Am primit, \_\_\_\_\_

### Condiții de acceptare:

Vă rugăm,

**Atașati o copie după factura produselor achiziționate (cele scrise în formularul de reparație) în caz contrar suntem nevoiți să scoatem produsele din garanție.**

- menționați motivul trimiterii la noi a produselor, pentru accelerarea rezolvării problemelor.
- împachetați produsele în ambalajul original sau echivalent funcțional, protector împotriva șocurilor mecanice care pot apărea la transport. În caz contrar nu vom accepta nici o reclamație cu privire la integritatea produselor, mai ales la produsele de tip DVR și Speed Dome.
- trimiteți DVR-urile fără hard-disk (HDD), excepție făcând cazurile în care probema se referă la HDD (necitire/scriere date pe HDD, nerecunoaștere HDD, reset din cauza HDD). **Nu ne asumăm răspunderea pentru integritatea datelor de pe hard-disk.**
- menționați accesoriile însoțitoare.