

Nr. de înregistrare: _____

Data: _____

Către:



General Security SRL

Piața 1 Mai 4-5

400058, Cluj-Napoca

Telefon: 0264-439200

Fax: 0264-439280

E-mail: cluj@generalsecurity.ro

Formular pentru solicitare reparații

**Atașați copie după factură !
În caz contrar suntem obligați să scoatem produsele din
garanție .**

Persoană juridică, fizică: _____

Adresă: _____

Persoană de contact: _____

Număr de telefon: _____

Adresă de e-mail: _____



modelul produsului	accesorii	numărul original de serie de fabricație	motivul trimerii (descrierea exactă a defectelor, simptomelor)	parola (dacă are)	numărul și data facturii cu care s-a cumpărat produsul	Se află în termen de garanție? DA / NU	

Se trimite cu **AVIZUL** de însoțire a mărfii, nr. _____ din _____ .
(sau cu alte documente)

Condiții de validare:

Vă rugăm,

- **Atașați o copie după factura produselor achiziționate(cele scrise în formularul de reparație). În caz contrar suntem nevoiți să scoatem produsele din garanție.**
 - Menționați motivul trimerii la noi a produselor , pentru accelerarea rezolvării problemelor.
 - Împachetați produsele în ambalajul original sau echivalent funcțional , protector împotriva șocurilor mecanice care pot apărea la transport .În caz contrar nu vom accepta nici o reclamație cu privire la integritatea produselor , mai ales la produsele de tip DVR și Speed Dome.
 - Trimiteți DVR-urile fără hard-disk(HDD), excepție făcând cazurile în care se referă la HDD (necitare/scrisoare date pe HDD, nerecunoaștere HDD, reset din cauza HDD).
- Nu ne asumăm răspunderea pentru integritatea datelor de pe hard-disk.**

Am predat, _____, Am primit, _____